

Gentili famiglie, docenti, personale ATA e cari alunni,

Anche per quest'anno scolastico e in continuità con quanto già fatto in quello precedente l'Istituto Comprensivo Albano è in procinto di attivare uno sportello di ascolto psicologico indirizzato all'intera comunità scolastica e sarà attivo fino al 30 giugno 2022 con possibilità di proroga a settembre. Ci stiamo lasciando alle spalle la crisi pandemica ma non ancora i suoi effetti che su larga scala ci hanno colpito e già ne dobbiamo affrontare un'altra in merito alla guerra in Ucraina con la prospettiva angosciata di un conflitto mondiale. Com'è ovvio immaginare tutto questo rischia di avere pesanti ricadute sul nostro equilibrio psichico e specialmente su quello dei ragazzi e dei bambini. In età evolutiva infatti, si costituisce l'ossatura psichica sulla quale si reggerà l'intero impalcato della personalità ed è quindi opportuno prendersene cura. In questo processo di costruzione di "se stessi" il ruolo giocato dall'adulto è chiaramente fondamentale, poiché il bambino è come una spugna che assorbe quanto lo circonda anche laddove si oppone fieramente al suo ambiente, come accade tipicamente nell'adolescente. Facile intuire allora come l'elevato carico di stress scatenato da eventi critici rischi di ripercuotersi negativamente sulla relazione con il bambino, alimentando un circolo vizioso di sensi di colpa, tentativi di riparazione che danneggiano più che riparare, sottili ricatti, bisogno di punizione che spesso caratterizzano un intero sistema familiare. A tal proposito proprio per la sua fragilità e complessità la scuola ha un ruolo chiave ed è per questo che essa rappresenta un luogo che va protetto e salvaguardato perché qui si formano ed educano le generazioni future, attuando interventi ad hoc diretti a chiunque ne faccia parte e a qualsiasi titolo. Pertanto la mia presenza non si limita esclusivamente al classico Sportello d'Ascolto ma si estende anche ai vari sottosistemi di cui si compone la comunità scolastica (Classi di studenti, Docenti, Personale ATA, Famiglie) con l'obiettivo generale di facilitare l'espressione e l'elaborazione del proprio vissuto nonché di agevolare le relazioni interpersonali per una migliore e reciproca conoscenza dell'altro.

Quest'obiettivo generale inoltre può declinarsi in altri più specifici, quali: contenimento della dispersione scolastica; lotta al bullismo e al cyberbullismo; educazione alla sessualità e all'affettività; attività di screening clinico e di orientamento psicoterapeutico; supporto psicologico.

Come per l'anno passato una prima fase del servizio sarà dedicata all'ascolto partecipato rivolto ai sottosistemi di cui sopra con finalità osservative per avere un quadro d'insieme generale, far emergere le criticità esistenti all'interno dei gruppi stessi o tra un gruppo e l'altro e poi abbozzare un piano d'intervento.

Particolare attenzione sarà dedicata alle classi terze di secondaria per agevolare il distacco da un contesto scolastico la cui funzione è di preparare lo studente nel lungo processo di definizione della propria identità, sul piano professionale e più in generale su un piano affettivo, cognitivo e relazionale.

Nello specifico le attività proposte saranno diversificate in funzione della particolare organizzazione psichica: così mentre i bambini di quinta imparano di più e meglio se coinvolti in attività ludico-ricreative, i ragazzi di secondaria stanno imparando a riflettere, a formarsi una propria opinione e a confrontarsi dando vita a dibattiti.

Lo Sportello d'Ascolto individuale come detto è rivolto a TUTTI: è un luogo di accoglimento della domanda posta, di chiarificazione, di approfondimento, di confronto e di orientamento all'intervento, ma non è un luogo di presa in carico terapeutica. In tali casi sarà mia premura darvi adeguate informazioni per attivare il servizio sul territorio più appropriato alle problematiche emerse nel corso del confronto. La richiesta di accesso allo sportello può essere reiterata più volte ovviamente secondo le disponibilità. La partecipazione alle attività individuali (gli accessi allo sportello d'ascolto) a prescindere dal proprio ruolo (alunno, genitore, personale ATA, docente) e gruppalmente rivolte a soggetti minori, è vincolata all'acquisizione del Consenso



all'intervento e al trattamento dei dati personali secondo le normative vigenti. Il modulo va sottoscritto da entrambi i genitori o da chi esercita la tutela legale sul minore (casi di affido esclusivo non comportano la perdita della responsabilità all'educazione e alla crescita del figlio, pertanto anche in questi casi va esplicitato il consenso da entrambi i genitori). Il modulo va sottoscritto anche in caso di rifiuto come da indicazione. Si consiglia fortemente alle famiglie che desiderano rilasciare il consenso, di sottoscriverlo in ogni caso e appena possibile, così da permettere a vostro figlio/figlia di attivare lo sportello autonomamente, anche a vostra stessa insaputa. Nel caso si ritenesse opportuno e previa informazione data al minore potrà essere concertato con le famiglie un incontro di restituzione. Lo Sportello d'Ascolto è attivo il martedì e il giovedì dalle 9:00 alle 13:00, in forma itinerante tra i diversi plessi. In ogni caso è fortemente consigliato concordare un appuntamento lasciando un messaggio nella casella di posta elettronica fornita di seguito. All'occorrenza sarà anche possibile incontrarsi on-line in orari diversi.

E' mia convinzione che offrire un'opportunità di ascolto e di confronto possa aiutare chiunque e soprattutto i ragazzi, ad esprimersi e ad accettare di ospitare dentro di sé il rischio di avere un desiderio, perché ciò comporta la fatica di lottare per realizzarlo e quando ciò non è possibile, trasformare la delusione in un momento di crescita.

Grazie per l'attenzione.

Il mio contatto dove inviarmi i moduli debitamente firmati da entrambi i genitori e per qualsiasi altra evenienza è il seguente:

[g.dingegno@istitutocomprensivoalbano.edu.it](mailto:g.dingegno@istitutocomprensivoalbano.edu.it)

Gianfranco D'Ingegno

Psicologo-Psicoterapeuta

